



- **4.7.12.2. Resumen ejecutivo en el que se describan los principales hallazgos y recomendaciones del evaluador; así como el seguimiento a la atención de las recomendaciones que se emitan derivado de las evaluaciones correspondientes.**

Formato libre



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO.
2021-2024



RESUMEN EJECUTIVO

INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO.
2021-2024
INTRODUCCIÓN.



La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño está encargada de crear métodos de medición ajustables a los diversos programas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal Constitucional, a través un análisis costo-beneficio, revisiones sectoriales específicas y auditorias periódicas aplicables a través de un cronograma de actividades que deberá aplicarse con lo establecido, con el fin de propiciar los mejores resultados provenientes del ejercicio publico municipal.

La Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño se trata de los métodos de evaluación, los seguimientos utilizados son teóricos y presenciales, es decir que cada 6 meses se realiza un cuestionario interno y se recurre a la investigación de campo con el propósito de evaluar el desempeño de los titulares de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal. Con este cuestionario se pretende realizar la constante actualización y la participación de los mismos en las diversas metas y objetivos que están establecidos dentro del Plan Municipal de Desarrollo.

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO
PRESIDENCIA

2021-2024

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO.
PROCURADURÍA MUNICIPAL
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
TESORERÍA MUNICIPAL
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO.
TITULAR DEL ÓRGANO
DE CONTROL INTERNO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GRO.
 2021-2024
CUESTIONARIO INTERNO.



Este tipo de evaluación tiene algunas ventajas entre las que podemos mencionar:

- Resultados rápidos.
- Da Énfasis al mejoramiento y relevancia institucionales.
- Genera la apropiación de los resultados por los usuarios.
- Produce recomendaciones realistas de mejoramiento institucional.
- Mejora la transparencia interna y externa.
- Se basa en el conocimiento del personal en cuanto a fortalezas, debilidades y restricciones institucionales.
- Promueve la participación, comunicación, trabajo en equipo y sensación de pertenencia.

Es por eso que se dice, que la evaluación interna juega un papel importante en el cambio institucional, ya que permite a las instituciones visualizarse desde adentro por su propio personal, para eso tenemos el cuestionario interno, el cual permite evaluar los aspectos cualitativos y los procesos internos, estos según el área que se cuestiona.

Se presenta la gráfica realizada en base a los resultados obtenidos por la aplicación del cuestionario (Ejemplo; Anexo1).

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GRO
PRESIDENCIA
 2021-2024

ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACIÓN
Estructura Organizacional.	100 – 40 %
Plan de Desarrollo Municipal.	100 – 40 %
Operación Interna.	100 – 40 %
Normativa Aplicable.	100 – 40 %

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GUERRERO.
 SINDICATURA MUNICIPAL
 2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO
 MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GUERRERO.
**TESORERÍA
 MUNICIPAL**
 2021 - 2024

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GUERRERO.
 TITULAR DEL ÓRGANO
 DE CONTROL INTERNO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO.
2021-2024



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN.

Se obtuvo una calificación de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal, quedando de la siguiente manera:

AREAS	CALIFICACIÓN FINAL
CABILDO MUNICIPAL	80%
PRESIDENCIA MUNICIPAL	86%
SECRETARIA GENERAL	75%
SINDICATURA MUNICIPAL	76%
TESORERIA MUNICIPAL	79%
UNIDAD DE TRANSPARENCIA	82%
RADIO	87%
REGISTRO CIVIL	88%
PARQUE VEHICULAR	66%
DIF MUNICIPAL	85%
CATASTRO	89%
CONTRALORIA	81%
REGIDURIAS	86%
EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	87%
COMERCIO	95%
DESARROLLO RURAL	74%
EDUCACIÓN	83%
DEPORTES	72%
SALUD	78%
DESARROLLO SOCIAL	84%
LOGISTICA, RECREACIÓN Y ESPECTACULOS	82%
OBRA PUBLICA	82%
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	82%
SEGURIDAD PÚBLICA	80%
PROTECCIÓN CIVIL	80%
TRANSITO MUNICIPAL	80%
TESORERIA MUNICIPAL	80%



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO
PRESIDENCIA
2021-2024

[Signature]



H. AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
TESORERIA
MUNICIPAL
2021-2024

[Signature]



AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO.
TITULAR DEL ÓRGANO
DE CONTROL INTERNO
2021 - 2024

[Signature]



RESULTADO DE LA EVALUACIÓN POR ACTIVIDADES.

Se evaluaron las actividades, el presupuesto y los beneficiados que fueron proyectados dentro del Programa Operativo Anual 2022 contra lo ejercido del 01 de enero 2022 al 31 de diciembre de 2022, se pudo observar que se obtuvo un resultado del 100% en todos los aspectos valorados, esto nos hace saber que la aplicación del Programa Operativo Anual 2022, se llevó de acuerdo a lo planeado, cuidando en todo momento la aplicación adecuada del presupuesto, así como de los días establecidos en la búsqueda de la obtención de los beneficiados y de acuerdo a los protocolos de la contingencia sanitaria provocada por la Covid 19.

Se muestra los resultados que fueron obtenidos a través de una evaluación por Unidad Administrativa.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO.
PRESIDENCIA
2021-2024



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO.
SINDICATURA MUNICIPAL
2021-2024



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
TESORERÍA
MUNICIPAL
2021-2024



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
TITULAR DEL ÓRGANO
DE CONTROL INTERNO
2021-2024





H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO.
2021-2024
SUPERVISIONES DE ÁREAS.



Como parte de las acciones ejecutadas de esta Instancia Técnica de evaluación al Desempeño, se llevó a cabo varias supervisiones presenciales en donde fue posible involucrarse de forma directa con los procesos, los medios y el servicio que se ofrece a los ciudadanos por parte de los servidores públicos.

Los aspectos a evaluar fueron los siguientes:

- Trato a los ciudadanos.
- Claridad en la información ofrecida.
- Tiempos de espera para respuestas y/o tramites.
- Actos fuera de la ley.

De acuerdo a lo observado hago la invitación a todas las áreas que conformar la administración pública 2021 – 2024 del H. Ayuntamiento Municipal, para que se fomente la calidez en la prestación de los servicios que se ofrecen dentro del municipio, así como también de la información clara y precisa que se le brindada al público en general.

Quedando claro que el trabajo de un servidor público pudiera llegar a ser demandante en cuestión de solicitudes y/o acciones, es por eso que se debe establecer la importancia del desarrollo de todas las actividades inherentes de la mejor forma posible, debido a que la información que se maneja de manera interna puede resultar un parte aguas dentro de lo que es el resultado de la administración.

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO.
PRESIDENCIA
2021-2024

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
SINDICATURA MUNICIPAL
2021-2024

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
TESORERÍA
MUNICIPAL
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
TITULAR DEL ÓRGANO
DE CONTROL INTERNO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GRO.
 2021-2024



APLICACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL.

La aplicación del Programa Operativo Anual de manera correcta funge como una herramienta de control, para la obtención de los diversos objetivos establecidos, debido a que los recursos económicos que sean dispuestos por el ente municipal se deberán administrar con eficiencia, eficacia, transparencia y honradez, con tal de la satisfacción y cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo, evaluar los resultados del ejercicio de los recursos, para propiciar que los recursos se asignen tomando en cuenta todo lo anteriormente mencionado.

En este caso los objetivos de los programas se definen en base y en congruencia con el marco jurídico y normativo pertinente y aplicable. Se consideran los mismos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo y sus programas, los cuales están relacionados directamente con los resultados (planeados y programados), porque son y serán a través de la administración 2021 – 2024, una manifestación tangible, material y medible del nivel del logro de los objetivos (realizados).

Los resultados precisan el tipo, magnitud y sentido de la transformación, impacto o beneficio que se prevé lograr (objetivos).

Los programas son un conjunto de actividades relacionadas entre sí, en las que se ejercen los recursos para el logro del objetivo que les da sentido y dirección, a fin de alcanzar un resultado específico en beneficio de la población objetivo, a través de una unidad responsable y ejecutora de gasto público.

Por consecuencia los indicadores utilizados para la evaluación de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño, contribuirá a medir en qué grado se va cumpliendo con los objetivos del Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2024 y de los programas municipales.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GRO.
 PRESIDENCIA
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GUERRERO.
 INDICATURA MUNICIPAL
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GRO.
 TESORERÍA MUNICIPAL
 2021 - 2024

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 CUAUTEPEC, GUERRERO.
 TITULAR DEL ÓRGANO
 DE CONTROL INTERNO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GRO.
2021-2024
CONCLUSIONES.



La aplicación de todos los elementos metodológicos que permitan realizar una valoración objetiva, tanto cualitativa como cuantitativa de los programas, servicios público y entrega de los diversos productos y/o servicios ofrecidos por los servidores públicos, así como la verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión, con el propósito de:

- Conocer los resultados de la aplicación de los recursos públicos federales y el impacto social de los programas y de los proyectos.
- Identificar la eficiencia, economía, eficacia y calidad en la administración pública municipal.
- Aplicar las medidas conducentes, enfatizando en la calidad de los bienes y servicios públicos, la satisfacción del ciudadano, y el cumplimiento de los criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control, rendición de cuentas y equidad de género.

Los indicadores de la Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño deberán formar parte de la administración pública municipal, incorporar sus resultados en la Cuenta Pública y ser considerados para efectos de la programación, presupuestación y ejercicio de los recursos.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
CUAUTEPEC, GUERRERO
INSTANCIA TÉCNICA DE
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO
2021 - 2024
LIC. DIANA LAURA RAMIREZ MORA
EL TITULAR DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO